
【重要】サイトリニューアルに伴うオートコンプリート対応について

2016年 11月 22日

日ごろは「快適オフィスサプライ」をご愛顧いただきましてありがとうございます。

「快適オフィスサプライ」では、2016年12月11日（日） 13時（予定）にwebサイトのリニューアルを行います。

以前にご案内をしています通り、サイトリニューアル時には購入サイトのURL 変更に伴い、エンドユーザー様がブラウザのオートコンプリート機能で保存していたログインIDとパスワードが参照されなくなります。

※オートコンプリートとは

- 過去の入力履歴を参照し、お客様コードの一部を入力することで残りの文字を予想したり、パスワードを記録し自動で表示する仕組みです。毎回入力する手間が省ける分、ログインID
- パスワードを忘れてしまうことがあります。

リニューアル後、最初のログインのときには、ログインID及びパスワードの再入力が必要となります。

オートコンプリート機能を利用しているとパスワードをお忘れになってしまうお客様が多いことから、オートコンプリート機能を利用しているお客さま向けに、旧サイト認証を利用した移行の仕組みをご用意いたしました。この機能は、期間限定でご提供いたします。

次ページ以降に、同機能をご利用の場合の画面遷移と操作方法を掲載しております。

<オートコンプリート機能を利用して、パスワードをお忘れになってしまったお客様へ>

サイトリニューアル時には購入サイトの URL 変更に伴い、ブラウザのオートコンプリート機能で保存していたログインIDとパスワードが参照されなくなります。

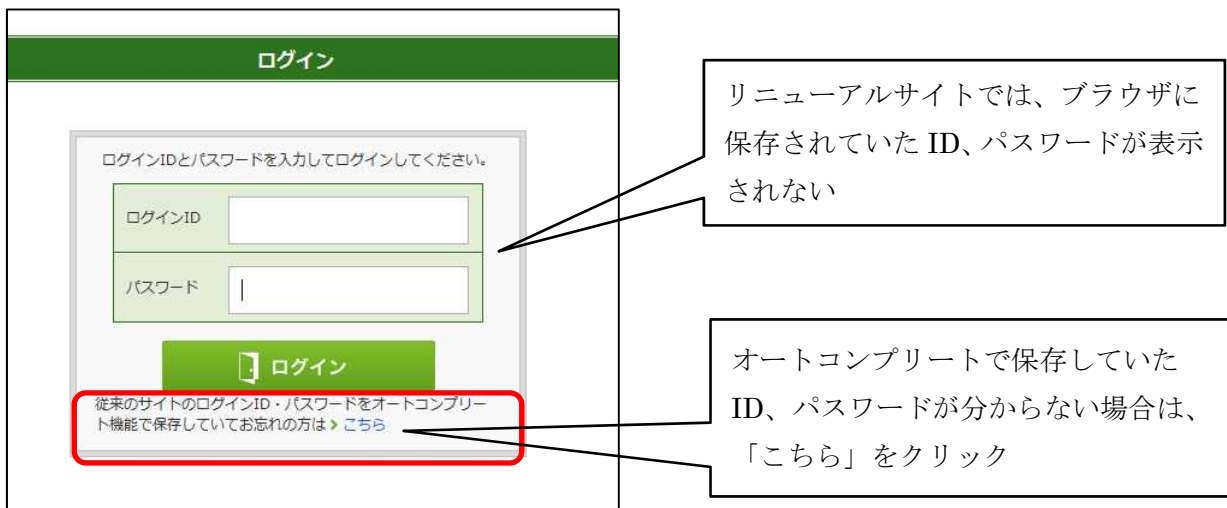
※オートコンプリートとは

過去の入力履歴を参照し、お客様コードの一部を入力することで残りの文字を予想したり、パスワードを記録し自動で表示する web ブラウザの仕組みです。毎回入力する手間が省ける分、ログインID・パスワードを忘れてしまうことがあります。

リニューアル後、最初のログインのときには、ログインID及びパスワードの再入力が必要となります。

しかしながら、現状オートコンプリート機能を利用して、パスワードをお忘れになってしまった場合は、以下にご説明する機能を利用してリニューアルサイトにログインしてください。

1. リニューアルサイトへのログイン画面



The screenshot shows a login form titled "ログイン" (Login). It contains fields for "ログインID" (Login ID) and "パスワード" (Password), a "ログイン" button, and a link: "従来のサイトのログインID・パスワードをオートコンプリート機能で保存してお忘れの方は >こちら". Callouts explain that on the renewed site, saved IDs and passwords are not displayed, and users should click the link if they cannot remember their credentials.

ログイン

ログインIDとパスワードを入力してログインしてください。

ログインID

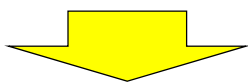
パスワード

ログイン

従来のサイトのログインID・パスワードをオートコンプリート機能で保存してお忘れの方は >こちら

リニューアルサイトでは、ブラウザに保存されていた ID、パスワードが表示されない

オートコンプリートで保存していた ID、パスワードが分からない場合は、「こちら」をクリック



2. オートコンプリート呼び出し画面（旧サイト）



The screenshot shows the old site login page with a "ログイン" button and a "リニューアルサイトへログイン" button. A yellow callout box provides instructions on how to use the auto-completion feature to log in to the renewed site.

ログイン

ログインID

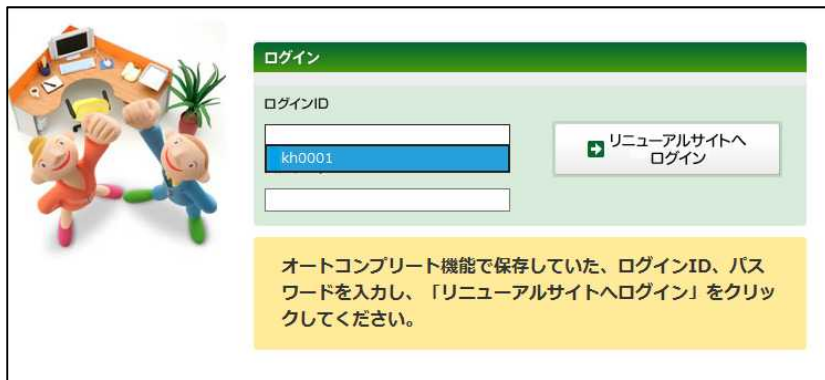
パスワード

リニューアルサイトへログイン

オートコンプリート機能で保存していた、ログインID、パスワードを入力し、「リニューアルサイトへログイン」をクリックしてください。

旧サイトのログイン画面に遷移します。

3. オートコンプリート呼び出し

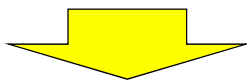


オートコンプリートで保存していた ID、パスワードを呼び出します。

4. 保存されている ID、パスワードを表示し、リニューアルサイトに戻る



オートコンプリートで保存していた ID、パスワードを表示し、「リニューアルサイトへログイン」をクリックします。



5. リニューアルサイトにログイン



リニューアルサイトに自動遷移し、旧サイトで保存していた ID、パスワードが転送表示されますので、「ログイン」をクリックしてください。

必要に応じて、リニューアルサイトでも ID、パスワードをオートコンプリートで保存してください。

※. この機能は、リニューアル直後の期間限定となります。

※. 上記の機能を利用してリニューアルサイトにはログインできるが、現在のパスワードが分からないという方は、リニューアルサイトにログイン後に会員情報のページでパスワードを変更いただきますよう、お願いいたします。